

Solución de problemas en la pizarra interactiva IR.

| Soluciones a problemas | | | |
|--|--|---|--|
| Problema | Fenómeno | Causa probable | Solución |
| La pizarra interactiva no funciona. | No aparece el icono de la pizarra a la derecha de la barra inferior. | El programa no se ha iniciado. | Iniciar el programa. |
| | | El programa no se ha instalado. | Instalar el programa. |
| | El icono del Driver esta en rojo. | La pizarra no está conectada al ordenador. | Conecte la pizarra al ordenador con el cable USB. |
| | | El autochequeo de la pizarra no es correcto y no se puede conectar. | Comprobar si existe algún objeto presionando la superficie de la pizarra. Retirar si lo hubiese. |
| | | El Driver no funciona correctamente. | Desinstale y vuelva a instalar el driver. |
| El icono del Driver esta en verde. | Calibración inexacta. | Revise las instrucciones y vuelva a recalibrar la pizarra. | |
| Algunos puntos de la calibración no pueden verse durante la misma. | No aparece el cursor verde en la pizarra.. | El proyector no está ajustado correctamente y parte de la imagen proyectada sale fuera del área de la pizarra dedicada a la proyección. | Ajuste el proyector para que la imagen esté dentro del área de proyección de la pizarra. |
| No se puede escribir. | El puntero del ratón puede moverse, pero no escribir. | El software no está en el modo de escritura.. | Cambie al modo de escritura y seleccione el ratón en modo rotulador. |
| | El puntero del ratón puede moverse bajo el modo escritorio, pero no puede escribir bajo el modo escritura. | El color actual de la tinta es el mismo que el del fondo, por lo que no se aprecia diferencia. | Cambie el color de la tinta o el del fondo. |
| El rotulador funciona, pero tiene desviaciones. | Parte de la pizarra tiene grandes desviaciones. | Calibración inexacta. | Recalibre correctamente. |
| | | Hay un problema de distorsión. | Ajuste el proyector. |
| El rotulador funciona, pero sus reacciones son lentas. | No se sincroniza con la escritura y existe un retraso. | Conflicto con software anti-virus | Salga del software de antivirus. |
| | | El ordenador está ejecutando demasiados programas a la vez. | Salga de aquellos programas que no esté utilizando. |
| | | La configuración de hardware del ordenador es demasiado lenta. | Contacte con un técnico para actualizar el hardware de su ordenador. |
| La bandeja del rotulador no trabaja correctamente. | No se puede cambiar el color del trazo al recoger o bajar el rotulador por la bandeja. | Debe haber otro objeto o polvo en las conexiones de la bandeja de rotuladores. | Retire los objetos o limpie de polvo la ranura de la bandeja de rotuladores. |
| | | La bandeja del rotulador no está fijada firmemente a la pizarra o no está bien conectada con la misma. | Retire la bandeja y vuelva a colocarla atornillando firmemente la parte inferior de la bandeja. |